

Conseiller Déclaration d'Activité Professionnelle (H/F) - CDD

Depuis 1931, la Mutuelle des Architectes Français assurances permet aux architectes d'exercer leur métier en garantissant leur responsabilité professionnelle afin qu'ils puissent exercer leur art en toute liberté. Solide et indépendante, la MAF bénéficie d'une longue expérience et d'une forte expertise pour défendre les intérêts de ses adhérents. Ses missions : assurer, garantir, défendre et informer. Mutuelle des architectes français dès l'origine, la MAF s'est progressivement ouverte aux autres concepteurs de la construction en créant sa filiale EUROMAF en 2000. Aujourd'hui, la MAF assure également des chantiers à l'étranger.

La MAF demande chaque année à ses adhérents de déclarer leurs risques. La date limite contractuelle de la Déclaration d'Activité Professionnelle (DAP) est le 31 mars. Les adhérents peuvent déclarer par internet (pour 80%) ou via un formulaire papier. Le site internet offre une assistance via un canal de conversation (« chat »). Par ailleurs, tous les adhérents peuvent contacter la MAF par téléphone, soit pour les assister techniquement dans l'utilisation du site internet, soit pour poser des questions sur leur déclaration.

Dans ce cadre, la MAF recherche **7 conseiller(ères) du 06 février au 07 avril 2023** pour assurer un conseil et un accompagnement auprès de nos adhérents dans l'établissement de leur DAP.

A l'issue d'une formation de deux semaines sur nos outils et sur la DAP, les missions des conseillers(ères) DAP seront les suivantes :

- Réceptionner les appels des adhérents et ainsi les accompagner dans leurs démarches de Déclaration d'Activité Professionnelle.
- Répondre par « chat », par écrit, aux éventuelles questions des adhérents sur leur DAP et si nécessaire les orienter auprès des experts métiers.
- Plus ponctuellement, émettre des appels auprès des adhérents pour compléter des renseignements.
- Prendre en charge des missions personnalisées liées à la demande de l'adhérent dans le cadre de sa DAP

Profil recherché

Vous disposez d'un diplôme d'architecte, d'ingénieur ou d'architecte d'intérieur acquis ou en cours d'acquisition.

Vous faites preuve d'une bonne élocution, d'un sens de l'écoute, d'un esprit d'équipe ainsi que d'empathie.

Une réactivité ainsi qu'une rapidité de frappe sont demandées.

Poste basé à Paris 17ème.